



Città di Cava de' Tirreni

Provincia di Salerno

DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Seduta in data : 23/03/2010

Atto n. 78

Oggetto: DISCIPLINARE PER L'ACCESSO ALLE POSTAZIONI PUBBLICHE DI CONSULTAZIONE
INTERNET PRESSO LA BIBLIOTECA COMUNALE

L'anno **DUEMILADIECI** , il giorno **VENTITRE**, del mese di **MARZO** alle ore **18,30**

in apposita sala, si è riunito il Commissario Straordinario dott. Salvatore Grillo (nominato con

decreto del Presidente della Repubblica data 22/1/2010), assistito dal Segretario Generale

dott.ssa Valeria Rubino.

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Esaminata l'allegata proposta di deliberazione, prot. n. 969 del 23/3/2010 di pari oggetto;

visto il parere reso ai sensi dell'art. 49, comma 1, del T.U.E.L., d. Lgs. N. 267 del 18.8.2000 dal competente funzionario dell'Ente per quanto attiene la regolarità tecnica;

dato atto che non si acquisisce il parere contabile, in quanto il presente provvedimento non comporta impegno di spesa o diminuzione di entrata;

DELIBERA

Approvare il "Disciplinare per l'Accesso alle postazioni pubbliche di consultazione Internet presso la Biblioteca Comunale Can. A. Avallone di Cava de' Tirreni", allegato alla presente deliberazione per farne parte integrante sostanziale



PROPOSTA DI DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO

OGGETTO: Disciplinare per l'Accesso alle postazioni pubbliche di consultazione Internet presso la Biblioteca Comunale

RELAZIONE ISTRUTTORIA

Premesso: che la Biblioteca Comunale aveva attivato gli anni scorsi un servizio di accesso a Internet che richiama un numero crescente di cittadini, sempre più autonomi nell'uso degli strumenti e nello svolgimento di procedure di recupero dell'informazione;

Riconosciuta l'opportunità di introdurre una chiara disciplina nell'uso di tale servizio, allo scopo di tutelare l'Amministrazione dagli effetti derivanti da un uso improprio di tali strumenti, e nel contempo garantire al cittadino piena libertà nella fruizione delle informazioni, secondo quanto stabilisce il Manifesto Unesco per le biblioteche pubbliche, alle quali anche la biblioteca comunale di Cava de' Tirreni si richiama;

Dato atto che l'Ufficio Biblioteca ha predisposto un "Disciplinare", allegato alla presente, nel quale ha raccolto in forma sistematica le indicazioni finora fornite informalmente ai fruitori del servizio, disciplinare nel quale sono definite le modalità di uso degli strumenti e di accesso al servizio, in modo tale da consentire al più ampio numero di cittadini di disporre delle opportunità informative offerte dalle nuove tecnologie, identificare e sanzionare eventuali usi impropri che di tali opportunità possano essere compiuti, consentire la più ampia socializzazione sull'uso corretto degli strumenti informatici;

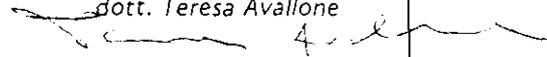
Attesa la competenza della Giunta Comunale a deliberare, ai sensi del combinato disposto degli artt. 48 e 49 del D.L.vo 18 agosto 2000, n. 267: "Testo Unico delle Leggi sull'ordinamento degli Enti Locali";

Tanto si relaziona per i conseguenziali provvedimenti dei Settori interessati.

Cava de' Tirreni

La Bibliotecaria Responsabile della Biblioteca Comunale

dott. Teresa Avallone

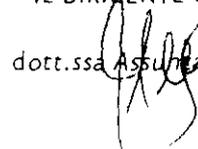


IL DIRIGENTE II SETTORE, LETTA E RICHIAMATA LA SURRIPORTATA RELAZIONE ISTRUTTORIA, CHE COSTITUISCE PARTE INTEGRANTE E SOSTANZIALE DELLA PROPOSTA CHE SEGUE, PROPONE AL COMMISSARIO STRAORDINARIO DI DELIBERARE:

APPROVARE il "Disciplinare per l'Accesso alle postazioni pubbliche di consultazione Internet presso la Biblioteca Comunale", allegato alla presente deliberazione per farne parte integrante sostanziale

IL DIRIGENTE II SETTORE

dott.ssa Assunta Medolla



**DISCIPLINARE PER L'ACCESSO ALLE POSTAZIONI PUBBLICHE DI CONSULTAZIONE INTERNET PRESSO LA
BIBLIOTECA COMUNALE "CAN. A. AVALLONE"
DI CAVA DE' TIRRENI**

PREMESSA

La Biblioteca Comunale nell'ambito degli obiettivi e delle finalità sancite dal Regolamento adottato con deliberazione di C.C. n. 68 del 23.02.1981, promuove lo sviluppo culturale dei cittadini ed offre alla comunità l'accesso alle informazioni su qualsiasi supporto esse siano.

Considerato che l'accesso ad Internet attraverso postazioni pubbliche è uno strumento ampiamente utilizzato dalle biblioteche pubbliche per favorire la conoscenza degli strumenti telematici e l'utilizzo del web come "una risorsa informativa" in continua crescita messa a disposizione della cittadinanza per l'autoformazione, si stabilisce di attivare inizialmente una postazione Internet aperta al pubblico. Gli utenti possono usufruire di questo servizio in osservanza del presente

DISCIPLINARE

Obiettivi

La Biblioteca Comunale riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità. Internet è una risorsa che deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni fondamentali della biblioteca ed è da intendersi dunque, prioritariamente, come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

Il servizio è attivato presso la Biblioteca Comunale "Can. A. Avallone" di Cava de' Tirreni in viale Marconi, 54 negli stessi orari in cui è aperto al pubblico ovvero:

DAL LUNEDI AL VENERDI – dalle ore 9,00 alle 12,30
MARTEDI E GIOVEDI – dalle ore 16,00 alle ore 18,30

Informazione

Qualità dell'informazione.

La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

La biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico, e pertanto non è da ritenersi responsabile per i contenuti offerti.

L'uso responsabile e corretto di Internet comporta il rispetto di queste semplici regole:

- Astenersi da un uso di Internet illegale e non etico;
- Astenersi dall'inviare, ricevere o mostrare testi ed immagini che possono essere offensivi per le persone presenti;
- Rispettare i diritti di proprietà intellettuale facendo solo copie autorizzate di dati astenendosi dallo scaricare programmi e dati coperti da copyright;
- Non farsi passare per un altro utente della rete, non di modificare o raggiungere l'accesso a file, password o dati che appartengono ad altri, non cercare di disattivare o sabotare l'accesso o l'utilizzo di qualunque sistema o rete di computer tramite Internet, al fine di violare la privacy di persone e/o siti;
- Rispettare ulteriormente la privacy degli utenti mentre stanno usando altre postazioni ad accesso pubblico, non interferendo né nel lavoro né nell'utilizzo di attrezzature;
- Rispettare la regolamentazione stabilita dalla Biblioteca per l'uso di Internet e i consigli di utilizzo predisposti e aggiornati dal Servizio;
- Non accedere a siti non consentiti e comunque interrompere la navigazione qualora si dovessero aprire in automatico pagine di siti vietati per il loro contenuto.



Pur nel rispetto del diritto individuale alla privacy, l'Operatore di Sportello può procedere al monitoraggio costante o causale della postazione per assicurare l'osservanza della regolamentazione ed allontanare gli utenti che non rispetteranno le norme previste. Qualora dovesse essere rilevato un uso difforme dal presente regolamento e da quanto previsto dalle vigenti leggi sull'accesso a siti con contenuto pornografico e/o pedofilo, gli utenti responsabili di tali accessi verranno immediatamente allontanati sospendendo la connessione in corso e disattivando le credenziali di autenticazione.

Nel caso in cui si riscontrasse che durante l'utilizzo della postazione sia stato effettuato l'accesso a siti riservati, immesse informazioni riservate e/o a contenuto pornografico e/o pedofilo, o danneggiati altri siti od inviate e-mail a carattere di disturbo si procederà a segnalare il nominativo dell'utente alle competenti Autorità di Polizia.

Modalità di accesso e fornitura del servizio

L'accesso alla postazione pubblica di consultazione Internet è consentito a qualsiasi utente tramite registrazione gratuita. È possibile sfruttare il collegamento per un massimo di trenta minuti, e di norma, alla postazione può accedere una sola persona alla volta. La mezz'ora a disposizione si può prolungare solo se non vi sono altre richiedenti e previa autorizzazione dell'Operatore.

Il servizio è offerto indipendentemente dalla residenza sul territorio comunale.

È consentito l'uso del PC a gruppi (Associazioni, classi, etc.) su appuntamento

L'accesso alla postazione pubblica di consultazione Internet è subordinato alle seguenti condizioni:

- a) Al momento dell'accesso al servizio sarà richiesto per la prima volta la compilazione di un modulo di richiesta di iscrizione al servizio e l'esibizione di un documento di identità. Per ogni consultazione su un apposito registro saranno riportati: nome e cognome dell'utente, la data e l'orario di inizio e di fine della consultazione e la firma dell'utente.
- b) La consultazione potrà avvenire nei giorni e orari di apertura stabiliti ma sospesa qualora all'interno della Biblioteca si svolge una qualsiasi attività progettuale che impedisce la stessa.

Servizi disponibili e non al pubblico

La Biblioteca mette a disposizione degli Utenti inizialmente un computer con tutti i requisiti per l'accesso e l'interrogazioni delle pagine Internet e delle relative risorse, tramite un software di collegamento preparato per un accesso agevole alla consultazione.

ATTENZIONE! TUTTA LA NAVIGAZIONE VIENE REGISTRATA SUL SERVER A DISPOSIZIONE DELLE AUTORITÀ CHE NE FACCIANO RICHIESTA E COMPETENZA PER CUI, OGNI UTENTESI ASSUME IN PIENO LE RESPONSABILITÀ DELLE SUE NAVIGAZIONI!

Consultazione WWW

Stampe

Posta elettronica presso Internet provider conosciuti fornitori di free e-mail

Servizi non disponibili

Istant messaging e chat (IRC)

Telefonate virtuali

Servizi a pagamento;

Acquistare merci e transazioni commerciali

È vietato tutto ciò che non è previsto espressamente dal presente disciplinare.

Utilizzo PC per elaborazione testi

Gli utenti nella necessità di utilizzare i computer per elaborazione di testi, devono prenotare le postazioni.

L'utilizzo delle macchine in modalità testo (Word, Excel, PowerPoint) è limitato a non più di 3 ore al giorno per un massimo di 12 ore settimanali. Tale limite può essere aumentato a discrezione nel caso di postazioni libere.

Il servizio è gratuito ed è previsto il solo pagamento delle stampe e dei floppy disk per l'eventuale salvataggio/scarico dati.

Responsabilità e obblighi dell'utente

Internet non può essere usato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle leggi vigenti, per l'uso fatto del Servizio Internet. Il Comune si riserva di denunciare l'utente all'Autorità competente per le attività illecite dallo stesso eventualmente compiute.

È vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della biblioteca. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

È vietata l'esposizione di immagini a contenuto osceno o violento.

L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

Lo scarico dei dati può avvenire solo sui floppy disk venduti dalla Biblioteca ed esenti da virus.

È fatto assoluto divieto di installare i propri floppy o Cd-rom sui PC della Biblioteca

Non è possibile utilizzare nessun tipo di software diverso da quelli installati a cura dell'amministratore di sistema/Responsabile della Sicurezza Informatica dell'Ente.

Per evitare problemi derivanti dalle infezioni di virus informatici è rigorosamente vietato eseguire programmi catturati sulla rete comunale.

Nel caso di interruzione del servizio causata da problemi tecnici, software, hardware o di comunicazione non verrà conteggiata l'ultima mezz'ora di interrogazione in linea.

Il personale comunale può intervenire a sospendere il collegamento in qualsiasi momento a proprio insindacabile discrezione nel caso in cui l'utente svolga ricerche su siti e visioni materiali ritenuti non consoni ad un luogo di pubblico accesso per motivi di pubblica moralità, decoro e rispetto del prossimo.

Questo servizio è rivolto agli utenti che siano in possesso di rudimenti di base per la consultazione su Internet.

Il personale sarà a disposizione per l'avvio del software di collegamento e fornirà informazioni e spiegazioni di carattere generale compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

Utenti in età minore

L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni deve essere controfirmata da un genitore o da chi ne fa le veci, che abbia preso visione del presente Disciplinare.

Il personale della biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

Sanzioni

La violazione degli obblighi di cui al presente disciplinare può comportare, rispetto alla gravità:

- a) interruzione della sessione;
- b) sospensione o esclusione dell'accesso al servizio;
- c) denuncia alle Autorità competenti.

Pubblicità del presente Disciplinare

Una copia del presente Disciplinare è collocata accanto ad ogni postazione Internet, ai fini della consultazione da parte dell'utente. Copie da asporto sono distribuite in biblioteca ed affisse nelle bacheche informative.

La versione elettronica di tale documento è pubblicata all'interno del sito web del Comune.

L'utilizzo del servizio comporta da parte dell'utente la piena accettazione di tutte le norme stabilite dal presente disciplinare.



Privacy

Il personale addetto al servizio è tenuto alla compilazione e conservazione dei registri degli utenti avendo cura di rispettare le norme di riservatezza e trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003.

Interruzione del servizio

La Biblioteca, si riserva di interrompere in qualsiasi momento il servizio per esigenze di organizzazione, aggiornamento hardware e/o software, in conseguenza di guasti sulla linea o relativi ai macchinari, nonché in relazione a diverse disposizioni ed interventi delle autorità competenti.

Gratuità del servizio

Il servizio Internet sarà fornito in modo gratuito.

La Biblioteca prevede il solo pagamento dei fogli utilizzati per le stampe e dei dischetti per i download dei dati:

- fogli stampati in b/n (A4) Euro 0,10
- fogli stampati a colori (A4) Euro 0,25
- floppy disk da 3,5" per lo scarico dei dati Euro 0,50
- CD-rom per lo scarico dei dati Euro 1,00
- fotocopia da scanner formato A4 Euro 0,36
- fotocopia da scanner formato A3 Euro 0,52

Doveri

L'utente, al termine della navigazione, nel proprio interesse, deve obbligatoriamente disconnettersi dal server per consentire l'accesso ed altri ed evitare l'utilizzo a terzi del proprio account.

MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET

Preso visione del "Disciplinare per l' accesso alle postazioni pubbliche di consultazione internet presso la Biblioteca Comunale" di Cava de' Tirreni

Io sottoscritto/a _____

Nato/a a _____ il _____

Indirizzo _____

Telefono _____ Cellulare _____

Documento d'Identità _____ n. _____

Accetto di rispettarne le regole previste dal "Disciplinare di accesso alle postazioni pubbliche di consultazione internet presso la Biblioteca Comunale" e, in particolare, mi impegno a:

- non danneggiare o rimuovere le configurazioni software e hardware dei computer della Biblioteca;
- osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge;
- farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete;
- rispettare l'etica e le norme di buon uso dei servizi di rete
- riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- sollevare l'Amministrazione o Ente proprietario della Biblioteca e, per essi, il funzionario incaricato, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione della Biblioteca;
- assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in Biblioteca;

Il/la sottoscritto/a dichiara inoltre di essere informato/a, ai sensi del D.Lgs. n° 196/2003 (codice in materia di protezione dei dati personali) che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente per le seguenti finalità: fruizione dei servizi di Internet e analisi statistiche.

Data _____ Firma _____



AUTORIZZAZIONE PER I FIGLI MINORENNI

Io sottoscritto/a _____

Nato a _____ il _____

Indirizzo _____

Telefono _____ Cellulare _____

Documento d'Identità _____ n. _____

In qualità di genitore o tutore, del minore _____

Nato a _____ il _____

Preso visione del "Disciplinare di accesso alle postazioni pubbliche di consultazione internet presso la Biblioteca Comunale" di Cava de' Tirreni e accetto di rispettarne le regole, lo autorizzo a fruire del servizio Internet della Biblioteca, assumendomi ogni responsabilità dell'uso che egli/ella ne farà.

Il/la sottoscritto/a dichiara inoltre di essere informato/a, ai sensi del D.Lgs. n° 196/2003 (codice in materia di protezione dei dati personali) che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente per le seguenti finalità: fruizione del servizio Internet e analisi statistiche.

Data _____ Firma _____





CITTA' DI CAVA DE' TIRRENI

PROVINCIA DI SALERNO

Espressione dei pareri di cui all'art. 49 del D.Lgs. n. 267/2000, sulla proposta di delibera da sottoporre al Commissario Straordinario relativa a

DISCIPLINARE PER L'ACCESSO ALLE POSTAZIONI PUBBLICHE DI CONSULTAZIONE INTERNET PRESSO LA BIBLIOTECA COMUNALE

SETTORE 2° - PROMOZIONE DELLO SVILUPPO

Sulla presente proposta di deliberazione, si esprime, ai sensi dell'art. 49 del T.U.E.L. D.Lgs. n. 267/2000, il seguente parere in ordine alla regolarità TECNICA : **FAVOREVOLE**

Cava de' Tirreni, li 23/03/2010

Il Dirigente

SETTORE 2° - PROMOZIONE DELLO SVILUPPO

MEDOLLA ASSUNTA

RAGIONERIA

Sulla presente proposta di deliberazione, si esprime, ai sensi dell'art. 49 del T.U.E.L. D.Lgs. n. 267/2000, il seguente parere in ordine alla regolarità CONTABILE :

Cava de' Tirreni, li _____

Il Dirigente del I Settore

Del che è verbale

IL SEGRETARIO GENERALE

dott. RUBINO VALERIA

IL COMMISSARIO

dott. SALVATORE GRILLO

Si certifica, su conforme attestazione del Messo comunale, che la presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio in data 25/03/2010

Cava de' Tirreni, 25/03/2010

In data odierna copia della presente deliberazione viene trasmessa a:
Presidente Collegio Revisori dei Conti, Dirigenti interessati.

Cava de' Tirreni, 25/03/2010

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO