



Soraya Pisapia

Data di nascita: 27/05/1990

Luogo di nascita: Agropoli, Italia

Nazionalità: Italiana

Sesso: Femminile

CONTATTI



84013 Cava de' tirreni, Italia



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

20/07/2020

Laurea in Lingue e Culture Straniere Università degli Studi di Salerno

Livello EQF Livello 6 EQF

16/11/2022

Laurea Magistrale in Lingue e Letterature Moderne Università degli Studi di Salerno

Livello EQF Livello 7 EQF

13/03/2023

Titolo di Accompagnatore Turistico OK! Center Rimini

Livello EQF Livello 4 EQF

11/06/2025

Titolo di Guida Ambientale Escursionistica (GAE) OK! Center Rimini

Livello EQF Livello 6 EQF

ESPERIENZA LAVORATIVA

Ditta Individuale con P.IVA Italia

Accompagnatrice turistica

13/03/2023 – Attuale

In qualità di Tour Leader specializzata sul territorio campano, gestisco flussi turistici internazionali provenienti da mercati **anglofoni, francofoni e ispanofoni**. Mi occupo della supervisione integrale dell'itinerario, dalla logistica degli spostamenti tra i principali siti UNESCO della regione alla gestione dei rapporti con i fornitori locali. La mia attività si focalizza sulla massimizzazione della customer satisfaction attraverso una comunicazione multilingue efficace, una profonda conoscenza delle dinamiche del territorio e una spiccata capacità di problem solving in situazioni di stress o sovraffollamento dei siti.

COMPETENZE

Social Network | garantire la conformità con gli standard relativi a salute sicurezza e igiene | supervisionare tutti gli aspetti del programma di viaggio | Gestione autonoma della posta e-mail | sostenere il turismo locale | area regione e offerta turistica | Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) comunicare con gli hotel le compagnie di autobus e i ristoranti | utilizzare le lingue straniere nel settore turistico

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

Altre lingue:

francese

Ascolto C2

Produzione orale C2

Lettura C2

Interazione orale C2

Scrittura C2

spagnolo

Ascolto C2

Produzione orale C2

Lettura C2

Interazione orale C2

Scrittura C2

inglese

Ascolto B2

Produzione orale B2

Lettura C1

Interazione orale B2

Scrittura B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

PATENTE DI GUIDA

- **Patente di guida:** AM
 - **Patente di guida:** A
 - **Patente di guida:** B
-

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".