

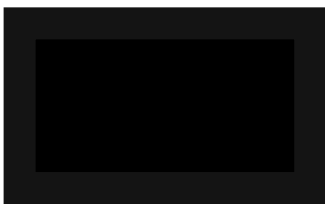


## FEDERICA COPPOLA

### PRESENTAZIONE

Mi presento con entusiasmo e passione per tutti i ruoli che possano coinvolgermi a pieno, quali attività al pubblico, gestione dei clienti, pratiche segretariali di base, e per tutte le opportunità fortemente connesse alla mia natura solare e alla mia determinazione, nonché alla mia capacità di adattamento a qualsiasi situazione lavorativa

### CONTATTI



### ATTIVITÀ E INTERESSI

Danza | Volontariato |  
Arte | Escursionismo |  
Turismo | Viaggi

## ISTRUZIONE

### DIPLOMA DI MATURITA' LINGUISTICA

LICEO LINGUISTICO "F. DE FILIPPIS-GALDI" CAVA DE' TIRRENI  
SETTEMBRE 2013 - GIUGNO 2018

Votazione: 80/100

### LAUREA DI PRIMO LIVELLO IN L-40 SOCIOLOGIA

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI – FEDERICO II IN  
CORSO TERZO ANNO.

## FORMAZIONE

### CORSO DI LINGUA STRANIERA: ARABO E CINESE

LIVELLO BASE - ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

### DIPLOMA ISTRUTTORE SOCIAL DANCE

LIVELLO II - ESITO 100% - POSSIBILITÀ LAVORATIVA  
rilasciato dagli istruttori Massimiliano Donadio e Maurizio De Grande

### ATTESTATO DI HACCP

LIVELLO BASE

### ATTESTATO DI DATTILOGRAFIA

ISTITUTO DAL COMUNE DI BOVALINO (RC) CON DELIBERA G. M. N. 4 DEL  
17/01/2023, SUPERATO IN DATA 14/03/2024

### ATTESTATO DI ALFABETIZZAZIONE DIGITALE

EIPASS STANDARD ACCREDIA CONSEGUITO IL 6/08/2024

## ESPERIENZA LAVORATIVA

### Hostess di eventi – Emaiuscola eventi

Aprile 2025

Accoglienza ospiti e gestione del flusso di partecipanti, supporto logistico agli organizzatori, interazione con il pubblico e assistenza clienti, garantendo un'immagine professionale e un'esperienza positiva.

### SERVIZIO CIVILE – CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI CAVA

DE' TIRRENI SETTEMBRE 2023 – SETTEMBRE 2024

Ho avuto l'onore di lavorare in un contesto dinamico e impegnativo, dove ho potuto sviluppare competenze uniche e una prospettiva sensibile alle esigenze della comunità. Ho avuto l'opportunità di contribuire a progetti significativi nel sociale e di mettere in pratica le mie abilità di comunicazione e relazione con le persone. Il mio ruolo mi ha consentito di interagire direttamente con individui provenienti da diverse fasce della società, imparando ad adattarmi a situazioni variabili e a gestire con empatia e compassione le necessità degli utenti. Ho affrontato situazioni di emergenza con prontezza, imparando

l'importanza della tempestività e della calma nel fornire assistenza in momenti critici.

Ho svolto il Corso di Primo Soccorso, e di utilizzo del Defibrillatore semiautomatico, e il Corso per Operatore di Trasporto Infermi Secondario: mi occupo dell'accompagnamento di soggetti con diversa abilità o temporaneamente allettati, o in sedia, per visite e trasferimenti ospedalieri e non.

## **OPERATORE DI PRODUZIONE – Pomilia- Nocera Superiore**

AGOSTO 2024

## **OPERATORE DI PRODUZIONE – LA CASARECCIA DI MASCOLO &**

### **C. SRL - SANT'ANTONIO ABATE LUGLIO 2023 - SETTEMBRE 2023**

Gestione diretta delle fasi di produzione, inclusa la preparazione delle materie prime, la lavorazione dei pelati e la confezione delle conserve alimentari. Monitoraggio costante dei parametri di produzione per garantire la conformità agli standard di qualità aziendali. Adozione rigorosa delle norme di sicurezza alimentare e delle procedure igieniche per garantire la conformità agli standard di produzione e la sicurezza del personale. Lavoro collaborativo con colleghi e coordinamento delle attività all'interno del gruppo di produzione.

### **CONSULENTE – UNIT SRL – SCAFATI - CONCESSIONARIO DIRETTO DI ENEL ENERGIA - FEBBRAIO 2019 - APRILE 2019**

Identificazione e ricerca attiva di nuovi potenziali clienti attraverso attività porta a porta. Analisi dei bisogni energetici dei clienti e valutazione delle opportunità di risparmio attraverso l'offerta dei servizi di fornitura di energia elettrica. Presentazione chiara e convincente delle offerte di fornitura energetica ai clienti, evidenziando i benefici e le caratteristiche competitive dei pacchetti proposti. Illustrazione delle opzioni di risparmio e delle soluzioni personalizzate per soddisfare le esigenze specifiche dei clienti. Gestione completa del ciclo di vendita, dalla prospezione iniziale alla chiusura del contratto. Utilizzo efficace di tecniche di vendita consultiva per comprendere le esigenze del cliente e fornire soluzioni personalizzate che soddisfino le loro aspettative. Partecipazione attiva alle fasi di negoziazione contrattuale, garantendo una comprensione chiara delle condizioni contrattuali e rispondendo alle domande e alle preoccupazioni del cliente.

### **ANIMATRICE STRUTTURA TURISTICA – ASTORIA COMFORT HOTEL ANDALO - AGOSTO 2018**

Conduzione di attività ludiche e creative per bambini di diverse fasce d'età, con programmi giornalieri coinvolgenti, tra cui giochi, laboratori artistici, e attività educative per garantire un'esperienza divertente e formativa. Interazione continua e positiva con i bambini, incoraggiando la partecipazione attiva e la socializzazione. Adattamento delle attività in base alle esigenze e ai gusti individuali dei piccoli ospiti. Garanzia della sicurezza dei bambini durante le attività, vigilando attentamente sulle aree di gioco e adottando protocolli di sicurezza per prevenire incidenti. Collaborazione con il personale dell'hotel per garantire un ambiente sicuro e protetto. Lavoro collaborativo con altri animatori e membri del personale dell'hotel per garantire una sinergia efficace nell'offrire un'esperienza di qualità ai clienti. Partecipazione a riunioni periodiche per discutere e pianificare le attività.

### **ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO – COSTIERA AMALFITANA MAGGIO 2018**

Partecipazione alle fasi di coltivazione dei limoni tipici della Costiera Amalfitana. Coinvolgimento nella cura delle piante, dalla potatura alla raccolta, contribuendo alla produzione di limoni di alta qualità.

### **ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO – TEMPLI DI PAESTUM(SA) APRILE 2018**

Coinvolgimento attivo nelle attività di preservazione e conservazione del sito turistico.

### **ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO - SCAVI DI POMPEI (NA) MARZO 2018**

Coinvolgimento attivo nelle attività di preservazione e conservazione del sito turistico.

## **PRINCIPALI COMPETENZE E CARATTERISTICHE**

Ottime capacità interpersonali e comunicative | Buone conoscenze pacchetto Microsoft Office |Capacità di collaborare all'interno di un team | Problem solving | Leadership | Eccellenti capacità organizzative

Buona conoscenza della Lingua Inglese, della Lingua Francese, della Lingua Spagnola. Conoscenza di Base della Lingua Cinese e Arabo

	ASCOLTO	LETTURA	INTERAZIONE	PRODUZIONE ORALE	SCRITTO
INGLESE	B1	B1	B1	B1	B1
FRANCESE	B1	B1	B1	B1	B1
SPAGNOLO	B1	B1	B1	B1	B1
ARABO	A1	A1	A1	A1	A1
CINESE	A1	A1	A1	A1	A1

AUTOVALUTAZIONE COMPETENZE DIGITALI:

ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI	COMUNICAZIONE	CREAZIONE DI CONTENUTI	SICUREZZA	RISOLUZIONE DI PROBLEMI
Utente base	Utente base	Utente base	Utente base	Utente base

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR

