



## Iolanda (Iole) Spatuzzi

Carta d'identità: [REDACTED] | Data di nascita: 26/06/1978 |

Luogo di nascita: Nocera Inferiore (SA), Italia | Nazionalità: Italiana | Numero di telefono: [REDACTED]

Whatsapp Messenger: [REDACTED]

Indirizzo: [REDACTED]

(Abitazione)

### PRESENTAZIONE

Appassionata di anglosfera e letteratura straniera, dotata di buone capacità comunicative, ho un carattere socievole, estroversa ed empatica.

### ESPERIENZA LAVORATIVA

**IMPIEGATA COMMERCIALE ITALIA ED ESTERO – SAINT GOBAIN ABRASIVI SPA** – 02/01/2002 – 30/09/2002 – FISCIANO (SA), ITALIA

Rapporti con la clientela (con focus sull'area germanica)

**CUSTOMER CARE E GESTIONE ORDINI ITALIA ED ESTERO – CERAMICA FRANCESCO DE MAIO** – 01/10/2002 – 31/07/2017 – NOCERA SUPERIORE (SA), ITALIA

Impiegata di back e front office, supportando il team di vendita nella gestione di commesse provenienti sia dal mercato italiano che internazionale presso l'azienda Ceramica Francesco De Maio di Nocera Superiore(SA).  
Ho curato il programma del reparto produttivo in base agli ordini in ingresso ed effettuato gli acquisti presso i fornitori di tutti gli articoli che sono a corredo per completare i pavimenti e rivestimenti di un'abitazione.  
Ho intrattenuto rapporti diretti con architetti e con la clientela in visita presso lo show-room, con le relative creazioni e modifiche di rendering, in collaborazione con l'ufficio di marketing e grafica.

**RESPONSABILE GESTIONE COMMERCIALE ED AMMINISTRATIVA – SALDOTECNICA SAS** – 02/02/2019 – Attuale – CAVA DE' TIRRENI (SA), ITALIA

Gestione preparazione e la relativa spedizione di ordini in entrata provenienti sia dall'Italia che dall'estero(UE ed extra UE) tramite i nostri canali di e-commerce Amazon e dal nostro shop on-line.  
La vendita in rete richiede un'alta capacità di riscontro estemporaneo, e la gestione prevede una continua assistenza ed un'elevata attitudine al problem-solving, per essere sempre il più performanti possibile e mantenersi al passo con i tempi moderni, relazioni con la clientela e gestione contabilità clienti e fornitori.

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**LAUREA IN LINGUE E CULTURE STRANIERE** Università degli studi di Salerno

Campo di studio Scienze umanistiche

### COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	C1	C1	C1	C1	C1
<b>FRANCESE</b>	B2	B2	B2	B2	B2
<b>TEDESCO</b>	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

## COMPETENZE

Microsoft Office (Access Excel Outlook Power Point Word) | Conoscenza e utilizzo del programma gestionale amministrativo Mexal Passpartout | Buona conoscenza del software PrestaShop | Amazon Seller Expert

## RETI E AFFILIAZIONI

ATTUALE Cava de' Tirreni (SA)

### Sostenitrice dell' Associazione Desiderio

L' Associazione Desiderio, si ispira ai principi della solidarietà umana, allo scopo di prevenire e superare ogni forma di emarginazione sociale e di inclusione delle persone in qualsiasi stato di difficoltà. Intende promuovere le condizioni socio - culturali per il graduale inserimento delle persone suddette nella società, attraverso progetti individuali cuciti sulle capacità e le attitudini di ciascuno. L' associazione si impegna ad aiutare il prossimo più fragile a crescere individualmente e professionalmente nella speranza di un' opportunità di vita migliore.

## PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: A

Patente di guida: B

## VOLONTARIATO

ATTUALE Cava de' Tirreni

### Unlimited Sport Junior

Partecipo ed aiuto i coach (volontari) agli allenamenti di basket inclusivo che si tengono ogni Sabato mattina presso la palestra della scuola Balzico.

Cerchiamo di spronare i ragazzi con fragilità a comunicare, a collaborare e a condividere questo momento di attività ludica e di responsabilizzare gli stessi ad avere dei ruoli tattici all' interno della squadra.

## HOBBY E INTERESSI

### Hobby e passioni

Leggere, viaggiare, amo il mare, adoro tanto gli animali, ho due gatti e mi occupo anche dei randagini bisognosi

*Nel 2016 io e mio marito abbiamo adottato un neonato dopo tanti anni di attesa, si chiama Riccardo ed è un bellissimo bambino autistico che cerchiamo di aiutare quotidianamente facendo tutto il possibile per lui.*

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

