



Gelsomina Siani

Titolare e Responsabile
del punto vendita
Ruggiflex Store

Recapiti



Competenze

- Customer Care d'eccellenza
- Comunicazione Efficace
- Gestione dei Reclami
- Problem Solving
- Ottima padronanza dei sistemi operativi Windows e macOS
- Buona conoscenza dei sistemi gestionali
- Gestione della posta elettronica e navigazione web avanzata.
- Buon utilizzo di programmi di grafica ed editor video

Lingue

- **Inglese** Livello: C1 Intermedio
- **Francese** Livello: B1 Intermedio
- **Spagnolo** Livello: B1 Intermedio

Istruzione

(2011 -2014)

LAUREA MAGISTRALE IN "LINGUE E COMUNICAZIONE INTERCULTURALE IN AREA EUROMEDITERRANEA" PRESSO LA FACOLTÀ DI LETTERE E FILOSOFIA - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI L'ORIENTALE"

(2006 -2011)

LAUREA TRIENNALE IN "PLURILINGUISMO E MULTICULTURALITÀ" PRESSO LA FACOLTÀ DI LINGUE E LETTERATURE STRANIERE - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI L'ORIENTALE

Esperienze

2015 - oggi

PROPRIETARIA E RESPONSABILE DEL PUNTO VENDITA RUGGIFLEX STORE CAVA DE' TIRRENI

2014

HOSTESS PRESSO L'AMERICAS CUP LUNGOMARE CARACCILO NAPOLI

- Professionista con consolidata esperienza nella gestione integrale del punto vendita. Grazie alla conduzione in prima persona della mia attività, ho maturato spiccate doti di leadership, una profonda competenza nella gestione dei rapporti commerciali e un'eccellente capacità di orientamento al cliente, supportata da una solida conoscenza delle lingue straniere e dei principali strumenti informatici